

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Online-Plattform [www.hologram.tools](http://www.hologram.tools) (Kontakt: [support@hologram.tools](mailto:support@hologram.tools))

&

die Webanwendung [app.hologram.tools](http://app.hologram.tools)

Stand: November 2023

## 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (iF kurz als AGB bezeichnet) von [www.hologram.tools](http://www.hologram.tools), Hologram AG, Bösch 65, CH 6331 Hünenberg, (iF kurz als Anbieter bezeichnet) – gelten für sämtliche vertragliche Vereinbarungen, die zwischen dem Anbieter und unternehmerischen Kunden über die oben angeführte Online-Plattform (iF als Verwaltungsportal/Anbieter bezeichnet) und über die damit in Verbindung stehende Webanwendung (iF als App bezeichnet) – geschlossen werden. Der Kunde (iF Nutzer) bestätigt mit der Registrierung oder dem Kauf der Dienste sein Einverständnis mit diesen Vertragsbedingungen. Diese AGB gelten für alle vom Anbieter erbrachten Dienstleistungen und sind für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsvorgänge zwischen dem Nutzer und dem Anbieter verbindlich. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch den Anbieter wirksam. Der Anbieter widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäftsbedingungen des Nutzers. Vom Nutzer vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Vertragsbedingungen sowie alle gesetzlichen Bestimmungen und Informationen zu den vom Anbieter erbrachten Leistungen sind auf der Website vom Anbieter jederzeit abrufbar und druckfähig hinterlegt. Sollten diese zu irgendeinem Zeitpunkt nicht verfügbar sein, sendet der Anbieter auf Anfrage eine Kopie an die vom Nutzer angegebene Mail-Adresse zu.

Künftige Änderungen der Vertragsbedingungen sind jederzeit unter der oben angeführten Website abrufbar. Auch zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses angekündigte und veröffentlichte Änderungen, die jedoch erst zu einem späteren Zeitpunkt in Kraft treten, sind Bestandteil dieser Vertragsbedingungen und gelten mit ihrem Inkrafttreten auch für den Nutzer.

Soweit in diesen Bedingungen aus Gründen der Vereinfachung geschlechtsspezifische Begriffe verwendet werden, sind immer alle Geschlechter gemeint.

## 2 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

## 3 Unternehmensgegenstand

### 3.1

Der Anbieter stellt dem Nutzer Dienstleistungen in Form einer Online-Plattform (Verwaltungsportal) und Webanwendungen (App) zur Verfügung, mit denen der Nutzer verschiedene Marketing- und automatisierte Kundenbindungsinstrumente sowie verschiedene Verwaltungs- und Produktivitätstools abonnieren kann. Eine detaillierte Beschreibung der vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen findet sich in den Nutzungsbedingungen vom Anbieter, welche auf der oben genannten Website vom Anbieter abrufbar und druckfähig hinterlegt sind. Zudem sind diese ebenfalls in der App vom Anbieter hinterlegt und abrufbar.

### 3.2

Die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen durch den Nutzer wird durch die Registrierung zur Nutzung des Verwaltungsportals - oder - falls zutreffend - zur Nutzung der App oder durch das Öffnen, die Nutzung oder den Zugriff auf die Dienste und Funktionen impliziert.

## 4 Allgemeine Bestimmungen

### 4.1

Mit der Registrierung bestätigt jeder Nutzer, dass er mit der Datenschutzerklärung einverstanden ist und diese akzeptiert. Die Datenschutzerklärung ist auf der Website vom Anbieter, welche unter dem obenstehenden Link abrufbar ist, druckfähig hinterlegt.

### 4.2

Alle Rechte und Pflichten vom Anbieter aus der Geschäftsbeziehung können vom Anbieter im Zusammenhang mit einer Fusion, Übernahme, Umstrukturierung oder Veräußerung von Vermögenswerten, kraft Gesetzes oder anderweitig frei an ein mit dem Anbieter verbundenes Unternehmen abgetreten werden, und der Anbieter kann Nutzerinformationen an ein mit dem Anbieter verbundenes Unternehmen oder an ein Nachfolgeunternehmen übertragen, jedoch nur in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

### 4.3

Die Registrierung ist nur für Nutzer möglich, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### 4.4

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass E-Mail-Nachrichten an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet werden können.

### 4.5

Mitteilungen an den Anbieter im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sind schriftlich an die oben angegebene E-Mailadresse oder an die oben angegebene postalische Adresse der Hauptgeschäftsstelle zu richten.

### 4.6

Der Nutzer wird über Änderungen dieser Bedingungen in schriftlicher Form per E-Mail informiert.- Die Änderungen können nur dann abgelehnt werden, wenn die Leistungen erheblich reduziert werden. - Bei einem Upgrade der Dienste oder der Funktionalität besteht kein Ablehnungsrecht, sofern dies nicht mit zusätzlichen Kosten verbunden ist. Dies gilt auch für Änderungen, die keine Rechte oder Pflichten berühren.

## 5 Registrierungsverfahren

### 5.1

Um das Verwaltungsportal vom Anbieter nutzen zu können, ist eine Registrierung für die Dienste und eine Bestätigung erforderlich, indem Sie Ihre persönlichen Daten in das Registrierungsformular eintragen. Im Rahmen dieses Vorgangs müssen die AGB akzeptiert werden. Die Nutzung der App ist nur nach Registrierung und Akzeptanz der Nutzungsbedingungen vom Anbieter möglich und zulässig. Dazu müssen die korrekten Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, Emailadresse, etc.) eingegeben und bei späteren Änderungen aktualisiert werden. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Ihre Nutzung der Dienste zu beenden, wenn festgestellt wird, dass die von Ihnen gemachten Angaben nicht vollständig oder richtig sind.

### 5.2

Sie dürfen die Dienste vom Anbieter nicht für illegale oder unbefugte Zwecke nutzen. Sie dürfen bei der Nutzung des Dienstes keine Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechts-, Spam- oder Markengesetze).

### 5.3

Sie sind für die Einhaltung aller geltenden lokalen, staatlichen, nationalen und ausländischen Gesetze in Bezug auf Ihre Nutzung des Dienstes verantwortlich. Sie dürfen nicht gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen, keine Materialien veröffentlichen oder übertragen, die gegen geltendes lokales Recht verstoßen, den Dienst nicht für betrügerische oder unangemessene Zwecke nutzen.

### 5.4

Sie dürfen keine Roboter, Spider, andere automatisierte Geräte oder manuelle Prozesse verwenden, um Inhalte vom Anbieter zu überwachen oder zu kopieren.

### 5.5

Sie dürfen keinen Teil des Dienstes ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung vom Anbieter weiterverkaufen, vervielfältigen oder reproduzieren oder ausnutzen.

#### 5.6

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Service für jedermann aus irgendeinem Grund jederzeit zu verweigern.

#### 5.7

Der Anbieter erhebt keinen Anspruch auf Eigentum, Verantwortung oder geistige Eigentumsrechte an den Inhalten oder Materialien, die Sie dem Anbieter zur Verfügung stellen.

#### 5.8

Der Anbieter kann diesen Service jederzeit und aus jedem Grund nach eigenem Ermessen ändern, aussetzen oder einstellen, wenn der Kunde gegen die Bedingungen verstößt.

#### 5.9

Nach erfolgreicher Registrierung und Anmeldung auf dem Verwaltungsportal kann der Nutzer aus der vom Anbieter bereitgestellten Auswahl die gewünschten Dienste frei wählen und den gewünschten Dienst online abonnieren. Die aktuellen Preise für die einzelnen Dienste werden dem Nutzer in seinem Benutzerprofil im Verwaltungsportal übersichtlich angezeigt. Der Nutzer erhält dann eine E-Mail zur Bestätigung des Kaufs an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Gleichzeitig wird das Benutzerkonto und das Verwaltungsportal - für den ausgewählten Leistungsumfang - den der Nutzer bestellt und bezahlt hat, freigeschaltet, wodurch der Nutzer Zugang zu den jeweiligen -Leistungen erhält.

#### 5.10

Wenn Sie Ihren Dienst kündigen oder beenden, können alle Ihre Inhalte, Daten, Informationen, Texte, Dateien, Dokumente und Bilder sofort aus dem Dienst gelöscht werden.

#### 5.11

Für die Durchführung bestimmter Aspekte Ihrer Kampagne können Abonnements von Drittanbietern erforderlich sein. Diese Abonnements sind nicht in unseren Preisen enthalten und müssen direkt bei dem jeweiligen Drittanbieter erworben werden.

#### 5.12

Mit der Zahlung der anfallenden Kosten und / oder der Zusendung der Auftragsbestätigung per E-Mail und Freischaltung des Nutzers gilt das Angebot des Nutzers als angenommen.

#### 5.13

Ein Rechtsanspruch auf die Nutzung der Anbieterdienste besteht nicht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Verträge abzulehnen oder zu kündigen. Es werden keine Rückerstattungen gewährt, außer den gesetzlich vorgeschriebenen.

### 6 Beginn, Dauer und Beendigung des Vertragsverhältnisses

#### 6.1

Für einen rechtswirksamen Vertragsabschluss ist die unter Pkt 6 der AGB aufgezeigte Registrierung des Nutzers erforderlich. Ohne eine diesbezügliche Registrierung kommt ein rechtswirksamer Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Nutzer nicht zustande. Nach Abschluss der Registrierung kommt der Vertrag mit dem Kunden mit der Zahlung der anfallenden Kosten an den Nutzer rechtswirksam zustande.

#### 6.2

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von jeder Partei bis zum 15. eines jeden Monats gekündigt werden und endet dann zum Ende desselben Monats. Wird das Vertragsverhältnis nach dem 15. Tag des Monats gekündigt, so wird die Kündigung zum Ende des Folgemonats wirksam. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verpflichtung zur Zahlung der monatlichen Entgelte, die sich aus dem vom Nutzer selbst gewählten oder in Anspruch genommenen Leistungsumfang ergeben, erst mit Ablauf der Kündigungsfrist erlischt. Zahlt der Nutzer die monatliche Gebühr nicht oder verspätet, wird der Zugang zu den Dienstleistungen des Anbieters solange gesperrt bis die ausstehenden Beträge vom Nutzer ausgeglichen sind.

#### 6.3

Der Anbieter ist außerdem berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Zugang zu den zuvor erworbenen Leistungen und Funktionen zu sperren.

Dies gilt

6.3.1 im Falle eines Verstoßes gegen eine wesentliche Bestimmung der AGB

6.3.2 wenn der Anbieter dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist und

6.3.3 wenn der Anbieter begründete Anhaltspunkte dafür hat, dass der Account des Nutzers ohne dessen Zustimmung genutzt wurde.

6.4 Folgen der Beendigung

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Nutzer keine weiteren monatlichen Entgelte zu entrichten. - Im Falle einer (ordentlichen oder außerordentlichen) Kündigung durch den Nutzer oder den Anbieter hat der Nutzer keinen Anspruch auf Erstattung von einmaligen oder monatlichen oder sonstigen Entgelten.

6.5 Folgen einer Zugangssperre

6.5.1

Das Vertragsverhältnis endet faktisch erst mit der Sperrung des Zugangs zu den Diensten.

6.5.2

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass bestimmte Bestimmungen auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fortgelten, allerdings nur im Zusammenhang mit der Sperrung des Zugangs bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und solange dies für den Anbieter zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist. Dies schließt in jedem Fall alle Bestimmungen zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen lt. der Datenschutzerklärung des Anbieters ein.

6.5.3

Der Nutzer bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für alle Verpflichtungen aus den AGB verantwortlich, die bei Bestehen des Vertragsverhältnisses entstanden und zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch offen sind.

7 Preise

7.1

Die aktuellen Preise und Pauschalangebote – welche in EURO angegeben sind – sind unter der oben angeführten Webseite zu finden und können dort jederzeit eingesehen werden. Die am Schluss des Registrierungsprozesses angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise exkl Mehrwertsteuer, soweit nichts anderes angegeben ist. Allfällige Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sind in diesen Preisen, soweit nichts anderes angegeben ist, nicht enthalten. Die Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden nach Aufwand verrechnet.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Nutzer zum Skontoabzug nicht berechtigt. Die monatliche Gebühr (= Preis) wird im Laufe des Bestellvorgangs fällig (s Pkt 9.2).

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Weiters wird eine Entschädigung für Betriebskosten von pauschal € 40,00 inkl Mehrwertsteuer berechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt.

8 Zahlungskonditionen

8.1

Nach erfolgreicher Registrierung und Bestellung des gewünschten Leistungsumfangs kann der Nutzer auf der oben angegebenen Website über einen Drittanbieter bezahlen.

8.2

Die monatliche Gebühr wird im Laufe des Bestellvorgangs fällig. Die Dienste stehen dem Nutzer für 1 Monat ab dem Tag der Bestellung zur Verfügung: Wenn der Nutzer beispielsweise am 24. Februar eines Kalenderjahres eine Bestellung aufgibt, sind die bestellten und bezahlten Dienste bis zum 24. März desselben Jahres verfügbar. Erfolgt die nächste Zahlung durch den Nutzer am 24. März, so verlängert sich die Bereitstellung der Dienste bis zum 24. April desselben Jahres, usw. Der Nutzer hat auch die Möglichkeit, für mehrere Monate im Voraus zu bezahlen.

8.3

Es werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften für teilweise genutzte oder nicht genutzte Monate der Dienstleistung gewährt.

#### 8.4

Der Anbieter behält sich das Recht vor, ein Konto zu kündigen oder auszusetzen, wenn die Abonnementgebühren nicht bezahlt werden.

#### 8.5

Alle Gebühren verstehen sich exklusive aller Steuern, Abgaben oder Zölle, die von den Steuerbehörden erhoben werden, und Sie sind für die Zahlung aller dieser Steuern, Abgaben oder Zölle verantwortlich.

#### 8.6

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Servicegebühren mit einer Vorankündigung von 30 Tagen zu ändern. Eine solche Mitteilung kann jederzeit durch Veröffentlichung der Änderungen auf der oben angeführten Website des Anbieters oder per E-Mail erfolgen. Bestehende Kontopläne werden nicht automatisch in Übereinstimmung mit diesen Änderungen aktualisiert, sind aber auf Anfrage zu einer Serviceänderung berechtigt.

#### 8.7

Der Nutzer kann per Kreditkarte bezahlen. Die Abbuchung bzw. Belastung erfolgt unmittelbar mit Vertragsabschluss bzw. mit der Fälligkeit der monatlichen Gebühr.

#### 8.8

Der Anbieter behält sich das Recht vor, weitere Zahlungsoptionen (Überweisungen oder Krypto-Zahlungen wie BTC...) anzubieten oder bestimmte Zahlungsoptionen zurückzuziehen.

#### 8.9

Im Falle eines Zahlungsverzuges wird der Zugang zu den Dienstleistungen des Anbieters solange gesperrt bis ausstehende Beträge vom Nutzer ausgeglichen sind.

### 9 Recht auf geistiges Eigentum

#### 9.1

Der Anbieter beansprucht keine geistigen Eigentumsrechte an dem Material, das Sie dem Dienst zur Verfügung stellen.

#### 9.2

Sie dürfen keinen Teil des Inhalts des Anbieterdienstes ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung vom Anbieter weder online noch offline duplizieren, kopieren, abändern oder wiederverwenden.

### 10 Reverse Engineering und Sicherheit

Sie verpflichten sich, keine der folgenden Handlungen vorzunehmen:

#### 10.1

Reverse-Engineering oder den Versuch des Reverse-Engineerings oder der Disassemblierung von Code oder Software von oder auf der Website oder den Diensten.

#### 10.2

Die Sicherheit der Website oder der Dienste durch unbefugten Zugriff, Umgehung von Verschlüsselungs- oder anderen Sicherheitstools, Data Mining oder Störungen eines Hosts, Benutzers oder Netzwerks zu verletzen.

### 11 Spam-Politik

Es ist Ihnen strengstens untersagt, die Website oder einen der Dienste des Unternehmens für illegale Spam-Aktivitäten zu nutzen, einschließlich des Sammelns von E-Mail-Adressen und persönlichen Informationen von anderen oder des Versendens von kommerziellen Massen-E-Mails.

### 12 Haftung für Mängel, Gewährleistung und Schadenersatz

#### 12.1 Gewährleistung

Der Kunde hat die Dienstleistung unmittelbar nach Erhalt bzw. nach Leistungserbringung auf Vollständigkeit und Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Erhalt bzw. nach Leistungserbringung, bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbarer Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt bzw. nach Leistungserbringung, sonstige Mängel innerhalb einer Woche nach deren Entdeckung schriftlich und detaillierter Beschreibung des Mangels zu rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt die Abnahme als erfolgt und ist

jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Bei ordnungsgemäßer Rüge kommen die Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen.

Der Nutzer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Zeitpunkt des Erhalts bzw. der Leistungserbringung bereits vorhanden war. Zur allfälligen Mängelbehebung sind dem Anbieter seitens des unternehmerischen Nutzers zumindest zwei Versuche einzuräumen. Soweit die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für den Anbieter mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder der Anbieter dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Anbieter berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) durchzuführen.

## 12.2 Haftung

Der Anbieter haftet auch nicht für einen bestimmten Erfolg und in jedem Fall lediglich für grob schulhafte Pflichtverletzungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden für Sachschäden wird ausgeschlossen. Jegliche Schadenersatzansprüche sind auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer für den Kauf der Dienste bezahlt hat. Darüber hinaus haftet der Anbieter nur für typische und vorhersehbare Schäden, d.h. für solche, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach dem zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftiger Weise zu rechnen war. Ansprüche aus (Mangel-)Folgeschäden sowie aus Schäden, für die der Nutzer Versicherungsschutz erhalten kann oder die vom Nutzer beherrschbar sind, aus sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn sowie generell Vermögensschäden, insbesondere aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Leistungserbringung, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die dem Nutzer gemäß den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Schadenersatzansprüche, verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

## 12.3

Der Anbieter kann gelegentlich Links zu Websites oder anderen Diensten von Dritten veröffentlichen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Anbieter nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich oder haftbar ist, die durch Ihre Nutzung von Diensten Dritter entstehen, zu denen von der Website des Anbieters aus ein Link besteht.

## 12.4

Aus dem Rechtsgrund der Entschädigung haftet der Anbieter nur dann, wenn der Schaden aus einer Pflichtverletzung vom Anbieter oder eines seiner Subunternehmer oder Partner entsteht. Eine darüberhinausgehende Haftung vom Anbieter ist ausgeschlossen.

## 12.5

Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für die Sicherheit Ihres Kontos oder Ihrer Inhalte. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung der Website oder der Dienste auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

## 13 Annullierung und Beendigung

### 13.1

Sie sind allein dafür verantwortlich, Ihr Konto im Anbieter – Dashboard zu kündigen. Sie können Ihr Konto jederzeit vor Ihrem nächsten Abrechnungsdatum kündigen. Es fällt keine Kündigungsgebühr an.

### 13.2

Ihr gesamter Inhalt kann nach der Kündigung sofort aus dem Service gelöscht werden. Sobald Ihr Konto gekündigt ist, können Ihre Inhalte nicht mehr wiederhergestellt werden.

## 14 Ausschluss der Haftung

### 14.1

Der Anbieter gibt keine stillschweigenden oder ausdrücklichen Garantien (z.B. Freiheit von Computerviren oder Malware). Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der vom Anbieter zur Verfügung gestellten Informationen oder dafür, dass die Dienste frei von Mängeln oder sicher sind, oder dass die Dienste ohne Unterbrechungen, Verzögerungen oder Fehler funktionieren. Der Anbieter ist weder für die Handlungen, Inhalte oder Informationen der Nutzer verantwortlich noch für deren Überwachung.

### 14.2

Der Anbieter übernimmt keine Haftung gegenüber dem Nutzer für indirekte Schäden, entgangene Einnahmen, entgangene Zinsen und Einsparungen, Folgeschäden und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter

und aus dem Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung sowie für alle Arten von Schäden und Bußgeldern, die im Zusammenhang mit den Anbieterbedingungen oder Diensten oder allgemein daraus entstehen.

#### 14.3

Der Anbieter ist in allen in Betracht kommenden Fällen nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz zum Schadenersatz verpflichtet. Im Falle einfacher und grober Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur für Personenschäden.

#### 14.4

Diese Bestimmungen gelten, soweit nicht zwingende Bestimmungen vorgehen.

### 15 Weitere Bedingungen / Nutzungseinschränkungen

#### 15.1

Die Dienste vom Anbieter sind stets in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen und den vorliegenden AGB zu nutzen. Bei einem Verstoß behält sich der Anbieter das Recht vor, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

#### 15.2

Die Dienste dürfen nur für rechtmäßige, genehmigte und gesetzlich erlaubte Zwecke genutzt werden. Bei der Nutzung der Dienste ist es nicht gestattet, die Rechte Dritter in irgendeiner Weise zu verletzen, wobei als "Verletzung" jede Art der Verletzung oder Verwirklichung zivil-, strafrechtlicher oder sonstiger einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen und Tatbestände gilt.

#### 15.3

Der Nutzer darf die Dienste, die Software oder die Systeme nicht beschädigen, indem er sie kopiert, verbreitet, zur Verfügung stellt, modifiziert oder lizenziert, usw.

#### 15.4

Alle Dienste vom Anbieter sind von ihren Lieferanten urheberrechtlich geschützt, sie dürfen nicht kopiert oder in Unterlizenz vergeben, verliehen oder an Dritte übertragen werden.

#### 15.5

Der Nutzer ist für die Sicherheit seines eigenen Gerätes und seines Anbieterbenutzerkontos verantwortlich und verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich über jede unbefugte Nutzung oder Sicherheitsverletzung seines Benutzerkontos oder seiner Anbieterdienste zu informieren.

#### 15.6

Die Dienste des Anbieters können den Zugang zu anderen Websites und Anwendungen usw. ermöglichen. Hierfür gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Website, Anwendung, etc.

#### 15.7

Der Nutzer darf Urheberrechte, Marken, Domains, Logos, Handelsaufmachungen, Geschäftsgeheimnisse, Patente und andere Rechte an geistigem Eigentum im Zusammenhang mit den Diensten und Angeboten des Anbieters nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Anbieters nutzen.

#### 15.8

Die Dienste und Angebote des Anbieters können für Wartung, Reparaturen, Upgrades oder aufgrund von Netzwerk- oder Hardwareausfällen oder Ereignissen höherer Gewalt unterbrochen werden. Jeglicher Schadenersatz ist ausgeschlossen.

#### 15.9

Der Anbieter kann den Zugang des Nutzers zu den Diensten jederzeit sperren, wenn der Nutzer gegen die AGB oder die Nutzungsbedingungen verstößt oder eine Gefahr für den Anbieter oder andere Nutzer darstellt.

#### 15.10

Der Anbieter behält sich das Recht vor, jegliche Dienste oder Funktionen einzustellen oder einzuschränken, wenn diese gegen geltende Vorschriften verstoßen.

#### 15.11

Der Anbieter garantiert nicht für die Leistungszahlen der Dienste, die Berechnungen der Ergebnisse und die angegebenen Ergebnisse der einzelnen Tools.

#### 15.12

Der Anbieter garantiert nicht, dass der Dienst Ihren Anforderungen oder Erwartungen entspricht.

#### 15.13

Der Anbieter garantiert nicht, dass der Service zu jeder Zeit ununterbrochen, zeitgerecht, sicher, fehlerfrei oder fehlerfrei sein wird.

#### 15.14

Der Anbieter garantiert nicht, dass die Berechnungen, die durch den Dienst durchgeführt werden, genau sind.

#### 15.15

Sie verstehen und stimmen ausdrücklich zu, dass der Anbieter nicht für direkte, indirekte, zufällige, besondere, Folge- oder exemplarische Schäden haftet, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden für entgangenen Gewinn, Firmenwert, Nutzung, Daten oder andere immaterielle Verluste (auch wenn der Anbieter über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde), die aus Ihrer Nutzung des Dienstes resultieren.

### 16 Aufrechnungsrecht und Zurückbehaltungsrecht

Der Nutzer kann mit einer Forderung gegen den Anbieter nur aufrechnen, wenn die Forderung rechtskräftig festgestellt oder vom Anbieter anerkannt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Nutzer gegenüber Ansprüchen des Anbieters auch dann zu, wenn der Nutzer Beanstandungen oder Gegenansprüche in Bezug auf denselben Kaufvertrag geltend macht. Ein Zurückbehaltungsrecht kann vom Nutzer nur ausgeübt werden, wenn sich die Gegenforderung des Nutzers auf denselben Kaufvertrag bezieht.

### 17 Abwerbverbot

Während der Laufzeit des auf diesen AGB beruhenden Vertrags und bis zu 12 Monate nach Beendigung dessen darf keine der Vertragsparteien direkt oder indirekt auf eigene oder fremde Rechnung einen Kunden oder Partner, der direkt an den im Rahmen dieses Abkommens durchgeführten Tätigkeiten beteiligt ist, dazu drängen, veranlassen, verlocken oder in irgendeiner Weise darum werben, die Dienste der anderen Vertragspartei oder eines ihrer verbundenen Unternehmen in Anspruch zu nehmen. Für die Zwecke des Vorstehenden gelten die Begriffe "drängen", "veranlassen", "verlocken" oder "umwerben" nicht als solche: (a) Umstände, unter denen ein Angestellter einer Vertragspartei mit der anderen Vertragspartei oder einem ihrer verbundenen Unternehmen im Hinblick auf eine mögliche Zusammenarbeit Kontakt aufnimmt, oder (b) allgemeine Geschäftsanbahnungen, die sich nicht speziell an Kunden einer Vertragspartei oder eines ihrer verbundenen Unternehmen richten, einschließlich Antworten auf allgemeine Anzeigen.

### 18 Geheimhaltung

Die Vertragsparteien dürfen vertrauliche Informationen über die Geschäftstätigkeit der anderen Vertragspartei weder verwenden noch an Dritte weitergeben. Zu diesen vertraulichen Informationen gehören alle nicht öffentlichen Informationen, die die Vertragspartei infolge der Zusammenarbeit mit der anderen Vertragspartei erlangt hat und die für einen Konkurrenten der Vertragspartei von Wert sein könnten oder die der Vertragspartei oder ihren Kunden, Vertriebshändlern oder Lieferanten bei Verwendung oder Offenlegung wirtschaftliche Verluste oder erhebliche Nachteile bereiten könnten. Beispiele für solche vertraulichen Informationen sind u.a. nichtöffentliche Informationen über die Kunden, Lieferanten, Vertriebshändler und potentielle Übernahmeziele der Partei, ihre Geschäftsabläufe und -struktur, ihre Dienstleistungen, Formeln und Preise, ihre Verfahren, Technologien und Erfindungen, ihre Forschung und ihr Know-how, ihre Finanzdaten sowie ihre Pläne und Strategien.

### 19 Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Salvatorische Klausel / Sonstiges

#### 19.1

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) und jeglicher Grundsätze des Kollisionsrechts.

#### 19.2

Für alle Streitigkeiten aus Verträgen, die unter diesen Vertragsbedingungen zustande gekommen sind, wird als ausschließlicher Gerichtsstand die sachliche Zuständigkeit der Gerichte am Sitz des Anbieters vereinbart, sofern nicht zwingende gesetzliche Regelungen dagegensprechen.



**19.3**

Von den Bedingungen dieses Vertrages abweichende Vereinbarungen mit dem Nutzer sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.

**19.4**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die in ihrer Wirkung dem wirtschaftlichen Ziel der Parteien am nächsten kommt.

**19.5**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des Schriftformerfordernisses.

**19.6**

Das Versäumnis vom Anbieter, ein Recht oder eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung dar. Die Nutzungsbedingungen stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Anbieter dar und regeln Ihre Nutzung des Dienstes und ersetzen alle früheren Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Anbieter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle früheren Versionen der Nutzungsbedingungen).