

Condiciones de uso

para la plataforma en línea www.hologram.tools

(Contacto: support@hologram.tools)

&

la aplicación web app.hologram.tools

Estado: noviembre de 2023

1 Información general

En

Hologram AG, Bösch 65 , CH 6331 Hünenberg

es el operador de la plataforma en línea (portal/proveedor de administración iF) y de la aplicación web (iF app), a las que se puede acceder a través de los servicios web mencionados. Éstos sirven de apoyo a las personas en la organización y gestión diaria de citas y eventos, así como de servicios para la gestión de tareas y como herramienta de comunicación. Los servicios del proveedor sólo pueden utilizarse con arreglo a las presentes condiciones de uso. Estas pueden ser complementadas, modificadas o sustituidas por otros términos y condiciones.

El proveedor está autorizado a interrumpir el funcionamiento de la aplicación o de sus servicios total o parcialmente en cualquier momento. El proveedor no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad ininterrumpida de la aplicación o de sus servicios. El acceso a la aplicación o a los servicios puede bloquearse en cualquier momento, en particular si el usuario incumple sus obligaciones en virtud de las presentes condiciones.

2 Uso de la plataforma en línea del proveedor

2.1

El uso de la información, documentación y aplicaciones web disponibles en el sitio web del proveedor está sujeto a estas condiciones.

2.2

El uso del servicio del proveedor sólo es posible y está autorizado si se aceptan estas condiciones.

2.3

Las condiciones técnicas para utilizar los servicios del proveedor se basan en las condiciones especificadas en el área de usuario. Para poder utilizar los sistemas sin problemas, el smartphone y el PC del usuario deben cumplir los requisitos técnicos de uso. En particular, el dispositivo del usuario debe tener una versión compatible del sistema operativo requerido por el proveedor para la aplicación.

2.4

Para conectarse a la aplicación del proveedor se necesita una conexión a Internet con el dispositivo preferido del usuario.

2.5

Algunas herramientas requieren una cuenta activa en redes sociales de terceros, que el usuario debe configurar

en los ajustes de la cuenta.

2.6

El uso por primera vez de cuentas de redes sociales de terceros recién conectadas debe verificarse mediante nuestro proceso de verificación antes del primer uso.

2.7

Las herramientas del proveedor pueden probarse o utilizarse canjeando un código promocional con precios preferentes.

2.8

Para obtener el mejor resultado y la mejor experiencia en las plataformas web y app, recomendamos rellenar todos los campos especificados para las respectivas herramientas.

3

El Usuario acepta - no realizar ninguna acción que imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura; el Usuario también acepta - no utilizar el Portal de Administración para acosar, intimidar o dañar a otras personas de cualquier manera; el Usuario se compromete a no responsabilizar al Proveedor por el uso que haga del Portal de Administración; se compromete a no infringir ningún requisito, procedimiento, política o normativa de las redes conectadas al Proveedor; el Usuario se compromete a no interferir (por ejemplo, mediante el uso de troyanos, bots, herramientas de piratería informática, etc.) ni interrumpir el Portal de Administración; . no infringir ninguna ley federal o estatal; y - no utilizar el portal de administración de forma engañosa, ilegal, difamatoria, obscena, invasiva, amenazadora o acosadora.

Si determinamos que nuestros usuarios están cometiendo cualquiera de los actos antes mencionados, los privilegios para utilizar nuestro portal administrativo pueden ser terminados o suspendidos a nuestra discreción. Por lo general, daremos una explicación de cualquier suspensión o terminación del uso de cualquiera de nuestros servicios, pero el Proveedor se reserva el derecho de suspender o cancelar cualquier cuenta en cualquier momento sin previo aviso ni explicación.

4

La capacidad del Usuario de enviar o transmitir información a través del Portal de Administración, incluidos, entre otros, texto, mensajes de audio, vídeos, fotos, imágenes u otra información, se denomina "Contenido del Usuario". El Usuario es el único responsable de todo el Contenido del Usuario que nos envíe. Cuando el Usuario nos envía Contenido de Usuario, el Usuario concede al Proveedor, sus socios, afiliados, usuarios, agentes y cesionarios una licencia no exclusiva, totalmente pagada, libre de regalías, irrevocable, mundial, universal, transferible y asignable para mostrar, ejecutar públicamente, distribuir, almacenar, emitir, transmitir, reproducir, modificar, crear trabajos derivados y utilizar y reutilizar de otro modo todo o parte del Contenido de Usuario. Además, el Usuario acepta que el Proveedor pueda utilizar el Contenido del Usuario de forma resumida con fines de evaluación comparativa del rendimiento del sistema, recopilación de estadísticas y métricas del sistema, marketing y otros fines.

5 Su licencia

Al aceptar estas condiciones, concedemos a nuestros usuarios una licencia personal, no exclusiva y revocable, limitada en el tiempo y en el lugar, para acceder a nuestro portal de administración, -. Esta licencia está sujeta al cumplimiento de estas Condiciones y de cualquier otro acuerdo adicional. -. Esta licencia no constituye un derecho de propiedad sobre ninguna parte de nuestro portal de administración ni otorga a nuestros usuarios ningún

derecho sobre los contenidos protegidos por derechos de autor de la plataforma. Dichos derechos de autor y de propiedad intelectual son propiedad exclusiva del Proveedor o de sus terceros licenciantes. Salvo que se disponga lo contrario en estas condiciones u otros acuerdos complementarios, podemos revocar la licencia o el derecho del usuario a acceder a nuestro portal de administración en cualquier momento y sin previo aviso.

6 Acuerdos complementarios

Para acceder a algunas partes del Portal de Administración o a algunos servicios ofrecidos a través de este portal, puede ser necesario que nuestros usuarios acepten y firmen acuerdos de servicio u otros acuerdos pertinentes, según lo exijan los proveedores. Estos deben leerse junto con las presentes Condiciones y pueden dar lugar a obligaciones adicionales al utilizar el Portal de Administración.

7 Condiciones marco técnicas

7.1

Los detalles técnicos de los servicios del proveedor pueden consultarse en la descripción del producto, disponible en las direcciones web mencionadas.

7.2

Debido a los cambios y mejoras del producto, la descripción del producto puede contener pequeños cambios en las capacidades técnicas de los servicios del proveedor durante la vigencia de una suscripción.

8 Derechos de uso de la información, el software y la documentación

8.1

El proveedor concede al usuario un derecho no exclusivo e intransferible a utilizar la información y la documentación proporcionadas en el portal de administración, así como los kits de marketing digital, en la medida prevista en las presentes condiciones.

8.2

El usuario no podrá vender, alquilar o transferir de cualquier otro modo la información y documentación o los kits de marketing digital a terceros.

8.3

La información, las marcas y otros contenidos de la información y documentación, así como los kits de marketing del proveedor no podrán ser modificados, copiados, reproducidos, vendidos, alquilados, utilizados, complementados o utilizados de cualquier otra forma sin el consentimiento previo por escrito del proveedor y sus proveedores.

9 Responsabilidades del usuario

9.1

En caso de incumplimiento doloso o grave del deber de diligencia por parte del usuario o de uso indebido del portal de administración, el usuario será responsable de los daños ocasionados.

9.2

La información y la documentación, así como los kits de marketing asociados del proveedor, se facilitan de forma gratuita; no se asume ninguna responsabilidad por defectos materiales o defectos de titularidad con respecto a las CGC del proveedor.

9.3

Aunque el proveedor siempre se esfuerza por mantener el dispositivo móvil y el ordenador del usuario libres de virus, el proveedor no garantiza que estén libres de virus. Antes de descargar archivos y utilizar el portal de administración, el usuario debe, por su propia protección, asegurarse de que existen las medidas de seguridad y los antivirus adecuados para evitar virus en todos los dispositivos finales.

9.4

El proveedor puede bloquear el acceso al portal de administración del proveedor en cualquier momento, en particular si el usuario incumple sus obligaciones en virtud de los términos y condiciones.

10 Disposiciones generales del proveedor

10.1

Se aplicará la legislación austriaca, con excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) y las normas de conflicto de leyes aplicables. Para los litigios derivados de estas condiciones generales o relacionados con ellas, será competente el tribunal del domicilio social del proveedor, a menos que las disposiciones legales obligatorias dispongan otra cosa.

10.2

El proveedor opera el sistema y los servicios del proveedor y es responsable de ellos.

10.3

Todos los acuerdos accesorios deben formalizarse por escrito. Esto también se aplica a la renuncia al propio requisito de forma escrita.

10.4

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones de uso fuera total o parcialmente inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones. La disposición inválida o inaplicable será sustituida por una disposición económicamente equivalente o similar pero admisible.

10.5

Aunque nos esforzamos por proporcionar datos y contenidos precisos a través de la plataforma, los usuarios deben ser conscientes de que nuestro portal de administración y toda la información contenida en él se proporciona "tal cual" y con todos los fallos. El Proveedor no acepta responsabilidad alguna por la indisponibilidad temporal del Portal de Administración ni por la puntualidad, el transporte, el fallo, la eliminación, la falta de entrega o la imposibilidad de almacenar o recuperar comandos, datos, comunicaciones o ajustes de personalización del usuario en relación con el Proveedor. El usuario acepta que toda la información puede ser inexacta, infundada o incluso falsa. No podemos garantizar que el uso de nuestro portal de administración conlleve beneficios o resultados positivos para los usuarios. A menos que se indique lo contrario, los usuarios aceptan indemnizarnos por cualquier responsabilidad que podamos tener en relación con el uso de nuestro portal de administración.

11

El uso de algunos servicios en otros sitios web, como LinkedIn.com, puede no cumplir sus condiciones de uso y dar lugar a la restricción de la cuenta del usuario en dichos sitios web. El usuario reconoce que descarga contenidos o servicios de los servicios o los obtiene de otro modo bajo su propia discreción y riesgo.

12

Nos esforzamos por mantener nuestro portal de administración seguro y funcional, pero no podemos garantizar

su funcionamiento continuo ni el acceso al mismo. El usuario acepta que utiliza nuestro portal de administración por su cuenta y riesgo y que nuestro portal de administración se proporciona "TAL CUAL".

En consecuencia, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, renunciamos a todas las garantías, términos y condiciones, expresos o implícitos, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y ausencia de virus. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, nosotros (incluidos nuestros directivos, administradores, agentes, representantes y empleados) no seremos responsables, y el usuario acepta no hacernos responsables, de ningún daño o pérdida (incluida, entre otras, la pérdida de dinero, fondo de comercio o reputación, beneficios u otras pérdidas intangibles o daños especiales, indirectos o consecuentes) que se deriven o estén relacionados con el uso de este sitio web, daños indirectos o consecuentes) derivados directa o indirectamente del uso de nuestro portal de administración o de los servicios relacionados, ya se basen en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría legal, y con independencia de que la Empresa haya sido advertida o no de la posibilidad de tales daños.

13

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor, sus directivos, directores, empleados y agentes frente a cualquier reclamación, daño, obligación, pérdida, responsabilidad, coste o deuda y gasto (incluidos, entre otros, los honorarios de abogados) derivados del uso y acceso al Portal de administración del Proveedor; cualquier incumplimiento de cualquier disposición de las presentes Condiciones; o cualquier reclamación de que el uso del Portal de administración ha causado daños a un tercero. Esta obligación de defensa e indemnización sobrevivirá al presente acuerdo y al uso del Portal de administración. Los usuarios también aceptan que tienen la obligación de defendernos contra tales reclamaciones, y podemos exigir a los usuarios que paguen a uno o más abogados de nuestra elección en tales casos. El usuario también acepta que esta indemnización se extienda al pago de nuestros honorarios razonables de abogados, costas judiciales y gastos. En el caso de que se produzca una reclamación como la descrita en este párrafo, podremos llegar a un acuerdo con la parte o partes que presenten la reclamación, y el usuario será responsable de los daños y perjuicios como si hubiéramos litigado la reclamación.

14

El usuario es responsable de garantizar que el uso justo de los servicios del proveedor cumple todas las normas y reglamentos de terceros.

15

En ningún caso nosotros, nuestros directores, empleados, socios, agentes, proveedores o afiliados seremos responsables de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, derivados de (i) el acceso o uso de los Servicios del Proveedor o la imposibilidad de acceder o utilizar los Servicios del Proveedor; (ii) la conducta o el contenido de terceros en los Servicios del Proveedor; (iii) cualquier contenido obtenido a través de los Servicios del Proveedor; y (iv) el acceso, uso o modificación no autorizados de las transmisiones o el contenido del Usuario, ya se basen en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría legal, hayamos sido advertidos o no de la posibilidad de dichos daños, e incluso si se determina que cualquier solución establecida en el presente documento ha fracasado en su propósito esencial.

16

El portal de administración sólo puede ser utilizado por mayores de 18 años. En este sentido, el usuario debe verificar su edad durante el proceso de registro.

17

Los Usuarios y el Proveedor acuerdan que todos los procedimientos para resolver o solucionar litigios, ya sea en los tribunales o mediante arbitraje, se llevarán a cabo únicamente a título individual. Asimismo, acuerdan que no intentarán litigar ninguna disputa como acción de clase, acción representativa, acción colectiva o acción de abogado general privado.

18

Los usuarios también aceptan que no seremos responsables ante ellos por cualquier cosa por la que de otro modo podríamos ser responsables si es el resultado de acontecimientos fuera de nuestro control razonable, incluyendo pero no limitado a actos de guerra, disturbios, conmoción civil, terrorismo, crimen, escasez de mano de obra (incluyendo huelgas legales e ilegales), embargos, interrupción de enlaces postales y de comunicación, fallo o falta de infraestructura, escasez de materiales u otros acontecimientos fuera de nuestro control razonable.

19

Si alguna disposición del presente Contrato se considera ilegal, contradictoria con cualquier otra disposición del Contrato o inaplicable por cualquier otro motivo, el Contrato seguirá en vigor como si se hubiera celebrado sin dicha disposición inaplicable. Si dos o más disposiciones del presente Contrato o de cualquier otro contrato que los Usuarios hayan suscrito con el Proveedor entran en conflicto, los Usuarios aceptan que el Proveedor tendrá el derecho exclusivo de decidir qué disposición permanecerá en vigor.

20

Nos reservamos todos los derechos que nos asisten en virtud de las presentes Condiciones y de las disposiciones de la legislación aplicable. El hecho de que no hagamos cumplir alguna de las disposiciones del presente Contrato o de la legislación aplicable no se interpretará como una renuncia a nuestro derecho a hacer cumplir la misma disposición en las mismas o diferentes circunstancias en cualquier momento en el futuro.

21

Los usuarios no podrán ceder los derechos y/u obligaciones derivados de las presentes Condiciones a ninguna otra parte sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder nuestros derechos y/u obligaciones en virtud del presente Acuerdo a cualquier otra parte a nuestra discreción.

22

Podemos modificar este Acuerdo de vez en cuando. Si cambiamos este Acuerdo, actualizaremos esta página e indicaremos la fecha del último cambio, o podemos enviar a los usuarios un correo electrónico. Los usuarios pueden negarse a aceptar los cambios, pero si lo hacen, deben dejar de utilizar nuestro portal de administración inmediatamente.

23

Las comunicaciones con los Usuarios se realizarán electrónicamente, independientemente de que los Usuarios visiten el Portal de Administración o envíen correos electrónicos al Proveedor, o de que el Proveedor publique avisos en el Portal de Administración. A efectos contractuales, (1) el Usuario acepta recibir comunicaciones del Proveedor en formato electrónico; y (2) - que todos los términos, condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que el Proveedor proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que dichas comunicaciones satisficieran si fueran por escrito. Lo anterior no afecta a los derechos legales del Usuario.

24 Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro sitio web o sobre estas condiciones de uso, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico indicado más arriba. Asegúrese de que su consulta sea clara y concisa, especialmente si se trata de una solicitud de información sobre los datos que tenemos sobre usted.