

Condiciones generales

para la plataforma en línea www.hologram.tools

(contacto: support@hologram.tools)

&

la aplicación web app.hologram.tools

Estado: noviembre de 2023

1 **Ámbito de aplicación**

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, CGC) de www.hologram.tools, **Hologram AG, Bösch 65, CH 6331 Hünenberg**, (en lo sucesivo, el Proveedor) - se aplican a todos los acuerdos contractuales celebrados entre el Proveedor y los clientes empresariales a través de la plataforma en línea mencionada anteriormente (en lo sucesivo, el Portal de Administración/Proveedor) y a través de la aplicación web asociada (en lo sucesivo, la App). Al registrarse o adquirir los servicios, el cliente (usuario iF) confirma su conformidad con las presentes condiciones contractuales. Estas CGC se aplican a todos los servicios prestados por el proveedor y son vinculantes para todas las transacciones comerciales actuales y futuras entre el usuario y el proveedor. Las modificaciones y los complementos de las CGC, así como los acuerdos verbales que se aparten del contenido de estas CGC, sólo entrarán en vigor previa confirmación por escrito del proveedor. El proveedor se opone expresamente a las condiciones generales del usuario. Las condiciones generales presentadas por el usuario que se desvíen de estas CGC no serán válidas a menos que su validez haya sido expresamente acordada por escrito.

Las condiciones contractuales, así como todas las disposiciones legales y la información sobre los servicios prestados por el proveedor están disponibles en todo momento en el sitio web del proveedor y pueden imprimirse. Si en algún momento no estuvieran disponibles, el proveedor enviará una copia a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario previa solicitud.

Las modificaciones futuras de las condiciones contractuales pueden consultarse en cualquier momento en el sitio web arriba indicado. Las modificaciones anunciadas y publicadas en el momento de la celebración del contrato, pero que no entren en vigor hasta una fecha posterior, también formarán parte de las presentes condiciones contractuales y se aplicarán igualmente al usuario cuando entren en vigor.

Cuando en estas condiciones se utilicen términos específicos de género por razones de simplificación, se entenderá siempre todos los géneros.

2 **Idioma del contrato**

El idioma del contrato es el alemán. El resto de la información y las transacciones se ofrecen en alemán.

3 **Objeto social**

3.1

El proveedor proporciona al usuario servicios en forma de plataforma en línea (portal de administración) y aplicaciones web (app), con los que el usuario puede suscribirse a diversas herramientas de marketing y fidelización automatizada de clientes, así como a diversas herramientas de administración y productividad. Una descripción detallada de los servicios ofrecidos por el proveedor se puede encontrar en las condiciones de uso del proveedor, a las que se puede acceder e imprimir en el sitio web del proveedor mencionado anteriormente.

También están almacenadas y disponibles en la app del proveedor.

3.2

La aceptación de las Condiciones de Uso por parte del usuario queda implícita por el hecho de registrarse para utilizar el -Portal de Administración- o -en su caso- para utilizar la App o por la apertura, utilización o acceso a los servicios y funciones.

4 Disposiciones generales

4.1

Al registrarse, cada usuario confirma que está de acuerdo y acepta la política de privacidad. La política de privacidad está disponible en formato imprimible en el sitio web del proveedor, al que se puede acceder a través del enlace anterior.

4.2

Todos los derechos y obligaciones del Proveedor derivados de la relación comercial podrán ser cedidos libremente por el Proveedor a una entidad afiliada al Proveedor en relación con una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, por ministerio de la ley o de otro modo, y el Proveedor podrá transferir la Información de Usuario a una entidad afiliada al Proveedor o a una entidad sucesora, pero sólo de conformidad con los requisitos legales aplicables en materia de protección de datos.

4.3

El registro sólo es posible para usuarios mayores de 18 años.

4.4

El usuario reconoce y acepta que pueden enviarse mensajes de correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario durante el registro.

4.5

Las notificaciones al proveedor en relación con las presentes CGC deberán enviarse por escrito a la dirección de correo electrónico o a la dirección postal de la sede social indicadas anteriormente.

4.6

El usuario será informado de las modificaciones de las presentes condiciones por escrito mediante correo electrónico - Las modificaciones sólo podrán rechazarse en caso de reducción significativa de los servicios. - No existe derecho de rechazo en el caso de una mejora de los servicios o la funcionalidad, siempre que ello no implique costes adicionales. Esto también se aplica a los cambios que no afecten a ningún derecho u obligación.

5 Procedimiento de registro

5.1

Para utilizar el portal de administración del proveedor, debe registrarse en los servicios y confirmarlo introduciendo sus datos personales en el formulario de registro. Las CGC deben aceptarse como parte de este proceso. El uso de la aplicación sólo es posible y está permitido tras el registro y la aceptación de las condiciones de uso del proveedor. Para ello, se deben introducir los datos correctos (nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc.) y actualizarlos en caso de cambios posteriores. El proveedor se reserva el derecho a poner fin a su uso de los servicios si se comprueba que la información que ha facilitado es incompleta o incorrecta.

5.2

No podrá utilizar los Servicios para ningún fin ilegal o no autorizado. Al utilizar el Servicio, no debe infringir ninguna ley de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes sobre derechos de autor, spam o marcas comerciales).

5.3

Usted es responsable del cumplimiento de todas las leyes locales, estatales, nacionales y extranjeras aplicables en relación con su uso del Servicio. No infringirá ninguna ley o normativa aplicable, no publicará ni transmitirá ningún material que infrinja cualquier ley local aplicable, ni utilizará el Servicio con fines fraudulentos o inapropiados.

5.4

No podrá utilizar robots, arañas, otros dispositivos automatizados o procesos manuales para controlar o copiar contenidos del Proveedor.

5.5

No podrá revender, duplicar, reproducir ni explotar ninguna parte del Servicio sin el consentimiento expreso por escrito del Proveedor.

5.6

El Proveedor se reserva el derecho a denegar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento.

5.7

El Proveedor no reclama ninguna titularidad, responsabilidad o derechos de propiedad intelectual sobre el contenido o los materiales que usted proporcione al Proveedor.

5.8

El Proveedor podrá modificar, suspender o interrumpir este servicio en cualquier momento y por cualquier motivo a su entera discreción si el Cliente incumple las Condiciones.

5.9

Tras registrarse e iniciar sesión con éxito en el portal de administración, el usuario puede elegir libremente los servicios deseados de la selección proporcionada por el proveedor y suscribirse al servicio deseado en línea. Los precios actuales de cada uno de los servicios se muestran claramente al usuario en su perfil de usuario del portal de administración. A continuación, el usuario recibe un correo electrónico de confirmación de la compra en la dirección de correo electrónico que haya facilitado. Al mismo tiempo, la cuenta de usuario y el portal de administración -para el ámbito de servicios seleccionado- que el usuario ha pedido y pagado, se activarán, dando al usuario acceso a los respectivos servicios.

5.10

Si cancela o da de baja su servicio, todos sus contenidos, datos, información, textos, archivos, documentos e imágenes podrán ser borrados del servicio inmediatamente.

5.11

Es posible que necesite suscripciones de terceros para ejecutar determinados aspectos de su campaña. Estas suscripciones no están incluidas en nuestros precios y deben adquirirse directamente al proveedor externo correspondiente.

5.12

La oferta del usuario se considerará aceptada tras el pago de los gastos ocasionados y/o el envío de la confirmación del pedido por correo electrónico y la activación del usuario.

5.13

No existe ningún derecho legal a utilizar los servicios del proveedor. El proveedor se reserva el derecho a rechazar o cancelar contratos. No se concederán reembolsos, salvo los exigidos por ley.

6 Inicio, duración y terminación de la relación contractual

6.1

Para celebrar un contrato con eficacia jurídica, el usuario debe registrarse tal como se describe en la sección 6 de las CGC. Sin dicho registro, no podrá celebrarse un contrato legalmente efectivo entre el proveedor y el usuario. Una vez completado el registro, el contrato con el cliente será legalmente efectivo tras el pago de los costes incurridos al usuario.

6.2

La relación contractual se celebra por tiempo indefinido. La relación contractual puede ser cancelada por cualquiera de las partes antes del día 15 de cada mes y finaliza a finales del mismo mes. Si la relación contractual se cancela después del día 15 del mes, la cancelación surtirá efecto al final del mes siguiente. El usuario reconoce que la obligación de pagar las cuotas mensuales resultantes del alcance de los servicios seleccionados o utilizados por el usuario sólo expirará al final del periodo de cancelación. Si el usuario no abona la cuota mensual o lo hace con retraso, se bloqueará el acceso a los servicios del proveedor hasta que el usuario haya liquidado los importes pendientes.

6.3

El proveedor también tiene derecho a rescindir la relación contractual por causa justificada con efecto inmediato y a bloquear el acceso a los servicios y funciones previamente adquiridos.

Esto se aplica

6.3.1 en caso de incumplimiento de una disposición sustancial de las CGC

6.3.2 si el Proveedor está obligado a ello por ley y

6.3.3 si el proveedor tiene motivos razonables para sospechar que la cuenta del usuario ha sido utilizada sin su consentimiento.

6.4 *Consecuencias de la rescisión*

Una vez finalizada la relación contractual, el usuario no tendrá que abonar ninguna otra cuota mensual. - En caso de rescisión (ordinaria o extraordinaria) por parte del usuario o del proveedor, el usuario no tendrá derecho al reembolso de las cuotas únicas ni de las cuotas mensuales o de otro tipo.

6.5 *Consecuencias del bloqueo del acceso*

6.5.1

La relación contractual sólo termina de facto cuando se bloquea el acceso a los servicios.

6.5.2

El usuario reconoce que determinadas disposiciones seguirán aplicándose incluso tras la finalización de la relación contractual, pero únicamente en relación con el bloqueo del acceso tras la finalización de la relación contractual y siempre que sea necesario para que el proveedor cumpla la normativa legal. En cualquier caso, esto incluye todas las disposiciones sobre el cumplimiento de la normativa de protección de datos de acuerdo con la política de privacidad del proveedor.

6.5.3

Incluso tras la finalización de la relación contractual, el usuario seguirá siendo responsable de todas las obligaciones derivadas de las CGC que hayan surgido durante la existencia de la relación contractual y que sigan pendientes en el momento de la finalización de la relación contractual.

7 Precios

7.1

Los precios actuales y las ofertas de paquetes -que se indican en euros- pueden consultarse en el sitio web arriba indicado en cualquier momento. Los precios indicados al final del proceso de registro son precios netos sin IVA, salvo que se indique lo contrario. Los gastos de embalaje, transporte, carga y envío no están incluidos en estos precios, salvo que se indique lo contrario. Los gastos de embalaje, transporte, carga y envío se cobran a precio de coste.

A menos que se haya acordado expresamente un descuento, el usuario no tiene derecho a deducirlo. La cuota mensual (= precio) se abona durante el proceso de pedido (véase el punto 9.2).

En caso de demora en el pago, se cobrarán intereses de demora al tipo legal a partir de la fecha de vencimiento de la reclamación. Además, se cobrará una indemnización por gastos de cobro de 40,00 euros a tanto alzado, IVA incluido. Cualquier otra reclamación (legal) no se verá afectada.

8 Condiciones de pago

8.1

Tras registrarse y solicitar los servicios deseados, el usuario puede pagar a través de un proveedor externo en el sitio web indicado anteriormente.

8.2

La cuota mensual se abona durante el proceso de pedido. Los servicios están a disposición del usuario durante 1 mes a partir del día en que se realiza el pedido: Por ejemplo, si el usuario realiza un pedido el 24 de febrero de un año natural, los servicios solicitados y pagados estarán disponibles hasta el 24 de marzo del mismo año. Si el siguiente pago lo realiza el usuario el 24 de marzo, la prestación de los servicios se prolonga hasta el 24 de abril del mismo año, y así sucesivamente. El usuario también tiene la opción de pagar varios meses por adelantado.

8.3

No se concederán reembolsos ni créditos por meses de servicio parcialmente utilizados o no utilizados.

8.4

El proveedor se reserva el derecho de cancelar o suspender una cuenta si no se pagan las cuotas de suscripción.

8.5

Todas las tarifas excluyen cualquier impuesto, gravamen o derecho impuesto por las autoridades fiscales y usted es responsable del pago de dichos impuestos, gravámenes o derechos.

8.6

El Proveedor se reserva el derecho a modificar las tarifas del servicio con un preaviso de 30 días. Dicha notificación podrá realizarse en cualquier momento mediante la publicación de los cambios en el sitio web del Proveedor mencionado anteriormente o por correo electrónico. Los planes de cuenta existentes no se actualizarán automáticamente de acuerdo con estos cambios, pero pueden optar a un cambio de servicio previa solicitud.

8.7

El usuario puede pagar con tarjeta de crédito. El adeudo o cargo se realiza inmediatamente después de la celebración del contrato o cuando vence la cuota mensual.

8.8

El proveedor se reserva el derecho de ofrecer opciones de pago adicionales (transferencias bancarias o pagos criptográficos como BTC...) o de retirar determinadas opciones de pago.

8.9

En caso de demora en el pago, se bloqueará el acceso a los servicios del proveedor hasta que el usuario haya liquidado los importes pendientes.

9 Derechos de propiedad intelectual

9.1

El Proveedor no reclama ningún derecho de propiedad intelectual sobre el material que usted ponga a disposición del Servicio.

9.2

No podrá duplicar, copiar, modificar ni reutilizar ninguna parte del contenido del Servicio del Proveedor, ya sea en línea o fuera de línea, sin el consentimiento expreso por escrito del Proveedor.

10 Ingeniería inversa y seguridad

Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes acciones:

10.1

Realizar ingeniería inversa o intentar realizar ingeniería inversa o desensamblar cualquier código o software del Sitio o de los Servicios.

10.2

Violar la seguridad del Sitio Web o de los Servicios mediante el acceso no autorizado, la elusión del cifrado u otras herramientas de seguridad, la extracción de datos o la interferencia con un host, usuario o red.

11 Política de spam

Queda terminantemente prohibido el uso del Sitio Web o de cualquiera de los servicios de la Empresa para actividades ilegales de spam, incluida la recopilación de direcciones de correo electrónico e información personal de terceros o el envío masivo de correos electrónicos comerciales.

12 Responsabilidad por defectos, garantía e indemnización

12.1 *Garantía*

El cliente deberá comprobar la integridad y conformidad del servicio con el pedido inmediatamente después de la recepción o tras la prestación del servicio. Los defectos evidentes deberán comunicarse por escrito y con una descripción detallada del defecto inmediatamente después de la recepción o tras la prestación del servicio, los defectos reconocibles en un plazo de 8 días a partir de la recepción o tras la prestación del servicio en caso de una inspección adecuada, y los demás defectos en el plazo de una semana a partir de su descubrimiento. Si no se presenta ninguna reclamación, se considerará que se ha producido la aceptación y se excluirá cualquier garantía. Se aplicarán las disposiciones de la ley de garantía en caso de notificación adecuada de los defectos.

El usuario deberá demostrar siempre que el defecto ya existía en el momento de la recepción o prestación del servicio. El usuario empresarial deberá conceder al proveedor al menos dos intentos para subsanar cualquier

defecto. Si la mejora o la sustitución resultan imposibles o suponen un esfuerzo desproporcionadamente elevado para el proveedor, o si el proveedor no puede satisfacer la solicitud de sustitución o mejora o no puede hacerlo en un plazo razonable, el proveedor tendrá derecho a reducir el precio o a rescindir el contrato (rescisión completa del contrato).

12.2 *Responsabilidad*

El proveedor tampoco es responsable de un resultado concreto y, en cualquier caso, sólo de incumplimientos por negligencia grave. Queda excluida la responsabilidad por negligencia leve por daños materiales. Las reclamaciones por daños y perjuicios se limitan al importe abonado por el usuario por la compra de los servicios. Además, el proveedor sólo será responsable de los daños típicos y previsibles, es decir, aquellos que razonablemente se podía esperar que se produjeran en el momento de la celebración del contrato en función de las circunstancias conocidas en ese momento. Quedan expresamente excluidas las reclamaciones por daños (consecuenciales), así como por daños para los que el usuario pueda obtener cobertura de seguro o que sean controlables por el usuario, por otros daños y perjuicios indirectos o por lucro cesante, así como por pérdidas económicas en general, en particular por la prestación defectuosa, omitida o retrasada de servicios. Las reclamaciones por daños y perjuicios a las que tenga derecho el usuario de conformidad con las disposiciones anteriores prescribirán en el plazo de seis meses a partir del momento en que tenga conocimiento del daño y de la parte perjudicada.

12.3

El Proveedor puede publicar de vez en cuando enlaces a sitios web de terceros u otros servicios. Usted acepta que el Proveedor no es responsable de ninguna pérdida o daño que se derive del uso que usted haga de los servicios de terceros enlazados desde el sitio web del Proveedor.

12.4

El proveedor sólo será responsable por motivos legales de indemnización si el daño se deriva de un incumplimiento de sus obligaciones por parte del proveedor o de uno de sus subcontratistas o socios. Queda excluida cualquier otra responsabilidad por parte del proveedor.

12.5

El proveedor no asume ninguna responsabilidad por la seguridad de su cuenta o su contenido. Usted acepta que el uso que haga del Sitio Web o de los Servicios corre por su cuenta y riesgo.

13 Anulación y rescisión

13.1

Usted es el único responsable de cancelar su cuenta en el panel de control del proveedor. Puede cancelar su cuenta en cualquier momento antes de la siguiente fecha de facturación. No hay gastos de cancelación.

13.2

Todos sus contenidos pueden ser eliminados del servicio inmediatamente después de la cancelación. Una vez cancelada la cuenta, el contenido ya no se puede restaurar.

14 Exclusión de responsabilidad

14.1

El proveedor no ofrece garantías implícitas ni explícitas (por ejemplo, ausencia de virus informáticos o programas maliciosos). El proveedor no garantiza la exactitud o integridad de la información facilitada por el proveedor ni que

los servicios estén libres de defectos o sean seguros, ni que los servicios funcionen sin interrupciones, retrasos o errores. El proveedor no es responsable de las acciones, contenidos o información de los usuarios ni de su seguimiento.

14.2

El proveedor no acepta ninguna responsabilidad frente al usuario por daños indirectos, pérdida de ingresos, pérdida de intereses y ahorros, daños consecuenciales y pérdidas financieras, daños por reclamaciones de terceros y por la pérdida de datos y programas y su recuperación, así como por todo tipo de daños y multas que surjan en relación con las condiciones o servicios del proveedor o en general.

14.3

En todos los casos considerados, el proveedor sólo es responsable de los daños en caso de negligencia grave e intencionada. En los casos de negligencia simple y grave, el proveedor sólo es responsable de los daños personales.

14.4

Estas disposiciones se aplicarán salvo que prevalezcan disposiciones imperativas.

15 Otras condiciones / restricciones de uso

15.1

Los servicios del proveedor deben utilizarse siempre de conformidad con las condiciones de uso y las presentes CGC. En caso de incumplimiento, el proveedor se reserva el derecho a rescindir la relación contractual.

15.2

Los Servicios sólo podrán utilizarse para fines lícitos, autorizados y legalmente permitidos. Al utilizar los servicios, no está permitido violar de ningún modo los derechos de terceros, entendiéndose por "violación" cualquier tipo de infracción o realización de disposiciones y hechos legales civiles, penales o de otra índole.

15.3

El usuario no podrá dañar los servicios, el software o los sistemas copiándolos, distribuyéndolos, poniéndolos a disposición, modificándolos o licenciándolos, etc.

15.4

Todos los servicios del proveedor están protegidos por derechos de autor de sus proveedores, por lo que no pueden copiarse ni sublicenciarse, prestarse o transferirse a terceros.

15.5

El usuario es responsable de la seguridad de su propio dispositivo y de su cuenta de usuario del proveedor y se compromete a informar inmediatamente al proveedor de cualquier uso no autorizado o violación de la seguridad de su cuenta de usuario o de los servicios del proveedor.

15.6

Los servicios del proveedor pueden permitir el acceso a otros sitios web y aplicaciones, etc. Se aplicarán las condiciones de uso y las directrices sobre protección de datos del sitio web, la aplicación, etc. respectivos.

15.7

El usuario sólo podrá utilizar derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imagen comercial, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual en relación con los servicios y ofertas del proveedor con el consentimiento expreso del proveedor.

15.8

Los servicios y ofertas del proveedor pueden interrumpirse por mantenimiento, reparaciones, actualizaciones o debido a fallos de la red o del hardware o por causas de fuerza mayor. Queda excluida cualquier indemnización por daños y perjuicios.

15.9

El proveedor podrá bloquear en cualquier momento el acceso del usuario a los servicios si éste infringe las CGC o las condiciones de uso o supone un riesgo para el proveedor o para otros usuarios.

15.10

El proveedor se reserva el derecho a interrumpir o restringir cualquier servicio o función si infringe la normativa vigente.

15.11

El proveedor no garantiza las cifras de rendimiento de los servicios, los cálculos de los resultados y los resultados declarados de las herramientas individuales.

15.12

El proveedor no garantiza que el servicio cumpla sus requisitos o expectativas.

15.13

El Proveedor no garantiza que el Servicio sea ininterrumpido, puntual, seguro, libre de errores o esté libre de fallos en todo momento.

15.14

El proveedor no garantiza que los cálculos realizados por el servicio sean exactos.

15.15

Usted entiende y acepta expresamente que el Proveedor no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si el Proveedor ha sido advertido de la posibilidad de tales daños) derivados del uso que usted haga del Servicio.

16 Derecho de compensación y derecho de retención

El usuario sólo podrá compensar una reclamación contra el proveedor si ésta ha sido legalmente establecida o reconocida por el proveedor. El usuario también tiene derecho de retención frente a las reclamaciones del proveedor si hace valer reclamaciones o reconvenciones en relación con el mismo contrato de compra. El derecho de retención sólo puede ser ejercido por el usuario si su reconvención se refiere al mismo contrato de compra.

17 Cláusula de no captación

Durante la vigencia del contrato basado en las presentes CGC y hasta 12 meses después de su terminación, ninguna de las partes podrá, directa o indirectamente, por cuenta propia o por cuenta de terceros, instar, inducir, seducir o de cualquier forma solicitar a cualquier cliente o socio directamente implicado en las actividades llevadas a cabo en virtud del presente Contrato que utilice los servicios de la otra parte o de cualquiera de sus filiales. A efectos de lo anterior, los términos "instar", "inducir", "seducir" o "solicitar" no se considerarán incluidos: (a) circunstancias en las que un empleado de una Parte contacte con la otra Parte o con una de sus Afiliadas con

vistas a una posible cooperación; o (b) solicitudes comerciales generales no dirigidas específicamente a clientes de una Parte o de una de sus Afiliadas, incluidas las respuestas a anuncios generales.

18 Secreto

Las partes contratantes no podrán utilizar ni revelar a terceros información confidencial sobre las actividades comerciales de la otra parte contratante. Dicha información confidencial incluye toda la información no pública que la parte contratante haya obtenido como resultado de la cooperación con la otra parte contratante y que pudiera ser de valor para un competidor de la parte contratante o que pudiera causar pérdidas económicas o desventajas significativas a la parte contratante o a sus clientes, distribuidores o proveedores si se utiliza o divulga. Ejemplos de dicha información confidencial incluyen, entre otros, información no pública sobre los clientes, proveedores, distribuidores y posibles objetivos de adquisición de la parte, sus procesos y estructura empresariales, sus servicios, fórmulas y precios, sus procesos, tecnologías e invenciones, su investigación y conocimientos técnicos, sus datos financieros y sus planes y estrategias.

19 Ley aplicable / Jurisdicción / Cláusula de salvedad / Varios

19.1

Se aplicará exclusivamente la legislación austriaca con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) y de cualquier principio de conflicto de leyes.

19.2

La jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de los contratos celebrados en virtud de las presentes condiciones contractuales serán los tribunales del domicilio social del proveedor, salvo disposición legal imperativa en contrario.

19.3

Los acuerdos con el usuario que se desvíen de los términos de este contrato sólo serán efectivos si ambas partes los acuerdan por escrito.

19.4

En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones sea inválida o inaplicable, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones. La disposición inválida o inaplicable será sustituida por una disposición válida y aplicable que se acerque lo más posible al objetivo económico de las partes.

19.5

Las modificaciones o adiciones al contrato deben hacerse por escrito. Esto también se aplica a las modificaciones del requisito de forma escrita.

19.6

El hecho de que el Proveedor no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de las Condiciones del servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Las Condiciones del servicio constituyen el acuerdo completo entre usted y el Proveedor y rigen su uso del Servicio, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y el Proveedor (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión anterior de las Condiciones del servicio).