

Política de privacidad

para usuarios de

HERRAMIENTAS.HOLOGRAMA

<https://hologram.tools> | app.hologram.tools

Estado noviembre 2023

1 Nombre y dirección del responsable del tratamiento (en lo sucesivo, "Proveedor")

El responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes nacionales de protección de datos de los estados miembros, así como otras normativas de protección de datos es

HOLOGRAMA.HERRAMIENTAS

Holograma AG

Bösch 65

CH 6331 Hünenberg

2 Información general sobre el tratamiento de datos

2.1

Entendemos que la privacidad de nuestros usuarios es importante para ellos y que a nuestros usuarios les preocupa cómo se utiliza y comparte su información personal en línea. Respetamos y valoramos la privacidad de todos los que visitan nuestro sitio web, que está disponible en las direcciones web indicadas anteriormente, y solo recopilaremos y utilizaremos información personal de las formas aquí descritas y de conformidad con nuestras obligaciones y los derechos de nuestros usuarios en virtud de la ley.

Esta política de privacidad se aplica únicamente al uso de nuestro sitio web, al que se puede acceder en las direcciones web indicadas anteriormente. Puede contener enlaces a sitios web de terceros. No asumimos ninguna responsabilidad por estos sitios web, su recogida, almacenamiento o uso de datos. En este caso, los usuarios de nuestro sitio web deben comprobar independientemente las declaraciones de protección de datos de los respectivos sitios web.

2.2 *Ámbito y tratamiento de los datos personales*

Por lo tanto, sólo recogemos y utilizamos los datos personales de nuestros usuarios en la medida en que sea necesario para proporcionar un sitio web funcional y nuestros contenidos y servicios. La recopilación y el uso de los datos personales de nuestros usuarios sólo tiene lugar regularmente con el consentimiento del usuario. Se aplica una excepción en los casos en que no es posible obtener el consentimiento previo por razones de hecho y el tratamiento de los datos está permitido por la ley o el tratamiento es necesario para el cumplimiento de un contrato en el que el usuario es parte o para la aplicación de medidas precontractuales que se llevan a cabo a petición del usuario.

2.3 *Base jurídica para el tratamiento de datos personales*

En la medida en que obtengamos el consentimiento del interesado para el tratamiento de datos personales, el artículo 6, apartado 1, letra a), del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE sirve de base jurídica. Cuando el tratamiento de datos personales sea necesario para el cumplimiento de un contrato en el que el interesado sea parte, la base jurídica será el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Esto también se aplica a las operaciones de tratamiento que son necesarias para la ejecución de medidas precontractuales. En la medida en que el tratamiento de datos personales sea necesario para cumplir una obligación legal a la que esté sujeta nuestra empresa, el Art. 6 para. 1 lit. c GDPR sirve como base legal. Si el tratamiento es necesario para salvaguardar un interés legítimo de nuestra empresa o de un tercero y si los intereses, derechos fundamentales y libertades del interesado no prevalecen sobre el interés anterior, el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR sirve como base legal para el tratamiento.

2.4 Borrado de datos y duración del almacenamiento

Los datos personales del interesado se suprimirán o bloquearán en cuanto deje de ser aplicable la finalidad del almacenamiento. Los datos también podrán almacenarse si así lo ha dispuesto el legislador europeo o nacional en reglamentos, leyes u otras disposiciones de la UE a las que esté sujeto el responsable del tratamiento. Los datos también se bloquearán o borrarán si expira un periodo de almacenamiento prescrito por las normas mencionadas, a menos que sea necesario seguir almacenando los datos para la celebración o el cumplimiento de un contrato.

3 Suministro del sitio web, creación de archivos de registro y uso de los datos

3.1 Descripción y alcance del tratamiento de datos

Cada vez que se accede a nuestro sitio web, nuestro sistema recopila automáticamente datos e información del sistema informático del ordenador que accede. Se recogen algunos o todos los datos siguientes

Podemos recopilar los siguientes datos personales:

- los usuarios de nuestro sitio web
- Destinatarios de comunicaciones comerciales y clientes potenciales

Inscripción, contacto e información sobre la empresa:

- Nombre y apellidos
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono
- Avatares
- Nombre de la empresa
- Su papel en la empresa

Datos del dispositivo:

- Tipo y número de versión del sistema operativo, fabricante y modelo
- Tipo de navegador
- Resolución de pantalla
- Dirección IP
- Identificadores únicos de dispositivos

Datos del servicio:

- el sitio web que visitó antes de acceder a los servicios del proveedor
- cuánto tiempo permanece en una página o pantalla
- cómo interactúa con nuestros correos electrónicos
- Rutas de navegación entre páginas o pantallas
- Fecha y hora
- páginas vistas
- enlaces pulsados

Obtención de datos de terceros:

- Información de perfil recopilada de sitios web de redes sociales
- Información de que ha visto nuestros contenidos o ha interactuado con ellos
- Información sobre la empresa
- Cargos
- Avatares
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono
- Direcciones
- Datos de geolocalización

Las fuentes de estos datos personales de terceros pueden incluir

- Proveedores de enriquecimiento de contactos y generación de prospectos; y
- Proveedor de publicidad selectiva en línea

Podemos recopilar los siguientes datos personales sobre nuestros clientes y usuarios finales (cuando proceda):

Inscripción e información de contacto:

- Nombre y apellidos
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono
- Direcciones postales
- Nombre de la empresa
- Su papel en la empresa

Datos del dispositivo:

- Tipo y número de versión del sistema operativo, fabricante y modelo
- Tipo de navegador e idioma
- Resolución de pantalla
- Dirección IP
- Identificadores únicos de dispositivos

Datos del servicio:

- el sitio web que visitó antes de acceder a los Servicios
- cuánto tiempo ha pasado en una página o pantalla

- Rutas de navegación entre páginas o pantallas
- Fecha y hora de la sesión; estado de la actividad (incluida la primera vez que se ve, la última vez que se ve, la última vez que se oye y la última vez que se contacta)
- páginas vistas
- enlaces pulsados
- Preferencias lingüísticas
- Etiquetas aplicadas en cuentas de clientes
- Identificadores de usuario asignados por el proveedor

Obtener datos de terceros

- Información de perfil recopilada de sitios web de redes sociales
- Información de que ha visto nuestros contenidos o ha interactuado con ellos
- Información sobre la empresa
- Cargos
- Avatares
- Direcciones de correo electrónico
- Números de teléfono
- Datos aproximados de geolocalización

Las fuentes de estos datos personales de terceros pueden incluir

- Nuestro proveedor de resolución de problemas de identidad y gestión de información; y
- Nuestro proveedor de Inteligencia de Geolocalización IP

Información de servicio

- una lista de URL que comienzan con un sitio web de referencia, las actividades en nuestro sitio web y el sitio web que abandona el usuario.
- Datos personales de acceso a plataformas en línea de terceros
- Enlaces
- Sincronización del calendario desde el dispositivo móvil del usuario
- Sincronización de la libreta de direcciones desde el dispositivo móvil
- Datos de cualquier comentario que el usuario nos haga llegar por teléfono, correo electrónico, correo postal o redes sociales
- Información sobre los servicios que ofrecemos a los usuarios
- Fecha y hora de acceso
- Sitios web desde los que el sistema del usuario accede a nuestro sitio web
- Sitios web a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web

3.1.1 INTERCOM

Los datos también se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Esto no afecta a las direcciones IP del usuario ni a otros datos que permitan asignar los datos a un usuario. Estos datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

3.2 *Base jurídica del tratamiento de datos*

La base jurídica para el almacenamiento temporal de datos y archivos de registro es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

3.3 *Finalidad del tratamiento de datos*

Todos los datos personales se procesan y almacenan de forma segura y solo durante el tiempo necesario para los fines para los que se recopilaron originalmente. Cumpliremos nuestras obligaciones y protegeremos sus derechos en virtud del RGPD en todo momento.

El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesario para permitir la entrega del sitio web al ordenador del usuario. Para ello, la dirección IP del usuario debe permanecer almacenada mientras dure la sesión.

Los datos se almacenan en archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sitio web. También utilizamos los datos para optimizar el sitio web y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. En este contexto, los datos no se analizan con fines comerciales.

Estos fines también constituyen nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Además, los datos recogidos tienen por objeto evitar el uso indebido de nuestros servicios.

3.4 *Utilización de los datos*

El uso de los datos personales de nuestros usuarios siempre tiene una base legal, ya sea porque es necesario para el cumplimiento de un contrato, porque se ha dado el consentimiento para el uso de datos personales (por ejemplo, suscribiéndose a correos electrónicos) o porque es en nuestro interés legítimo. En concreto, podemos utilizar los datos de nuestros usuarios para los siguientes fines:

- Suministro y gestión del acceso a nuestro sitio web
- Personalización de la experiencia en nuestro sitio web
- Suministro de nuestros productos y servicios al usuario
- Personalización y adaptación de nuestros productos y servicios al usuario
- Responder a los correos electrónicos de los usuarios
- Envío de correos electrónicos por los que nuestros usuarios hayan optado
- Estudios de mercado
- Analizar el uso de nuestro sitio web y obtener comentarios para poder mejorar continuamente nuestro sitio web y la experiencia del usuario.
- Verificación de la identidad de nuestros usuarios
- Suministro de bienes y servicios a nuestros usuarios
- adaptar nuestro sitio web y su contenido a las preferencias específicas de nuestros usuarios
- informar a los usuarios sobre cambios en nuestro sitio web o en nuestros servicios que puedan afectarles
- mejorar nuestros servicios

3.5 *Transmisión de los datos*

Estos datos personales se transmiten a los siguientes destinatarios para los fines mencionados:

Lista de destinatarios de la transmisión:

- Holograma AG

- Intercom Inc (Atención al cliente y comunicación)

3.6

Con el permiso de nuestros usuarios y/o cuando lo permita la ley, podemos utilizar los datos de nuestros usuarios, incluso con fines de marketing, lo que puede incluir ponernos en contacto con nuestros usuarios por correo electrónico, teléfono, SMS y correo postal con información, noticias y ofertas sobre nuestros productos y servicios. Sin embargo, no enviaremos correos electrónicos no solicitados de marketing o spam a nuestros usuarios y tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que cumplimos plenamente con los derechos - y nuestras obligaciones en virtud del GDPR - y el Reglamento de Comunicaciones Electrónicas (Directiva CE) de 2003.

3.7 *Sobre la posibilidad de revocar el uso de datos personales*

El usuario tiene derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento para que utilicemos sus datos personales y a solicitar su supresión.

3.8 *Sobre la opción de cancelación y eliminación con respecto a la prestación del sitio web y el almacenamiento de datos en archivos de registro*

La recogida de datos para la puesta a disposición del sitio web y el almacenamiento de datos en archivos de registro son absolutamente necesarios para el funcionamiento del sitio web. En consecuencia, el usuario no tiene opción de oponerse.

3.9

Los datos se suprimen en cuanto dejan de ser necesarios para cumplir la finalidad para la que se recogieron. En el caso de la recogida de datos para la puesta a disposición del sitio web, este es el caso cuando la sesión respectiva ha terminado. Si los datos se almacenan en archivos de registro, esto ocurrirá a más tardar siete días después. El almacenamiento más allá de este período es posible. En este caso, las direcciones IP de los usuarios se eliminan o anonimizan para que ya no sea posible identificar al cliente que accede - en este sentido, sólo almacenamos los datos personales durante el tiempo que los necesitamos para lograr el propósito descrito y / o sólo durante el tiempo que tenemos permiso (de nuestro usuario) para almacenarlos. Los datos de nuestros usuarios se almacenan en la UE. En este sentido, también hemos tomado las medidas adecuadas para proteger y asegurar los datos de nuestros usuarios recogidos a través de nuestro sitio web.

4 ¿Compartimos sus datos?

4.1

En determinadas circunstancias, la ley nos puede obligar a revelar cierta información que obra en nuestro poder, que puede incluir sus datos personales, por ejemplo, si estamos implicados en un procedimiento judicial, si cumplimos una obligación legal, una orden judicial o una autoridad gubernamental.

4.2

En ocasiones podemos celebrar contratos con terceros para que le proporcionen productos y servicios en nuestro nombre. Esto puede incluir el procesamiento de pagos, la entrega de mercancías, servicios de motores de búsqueda, publicidad y marketing. En algunos casos, los terceros pueden requerir el acceso a algunos o a todos sus datos. Cuando sus datos sean necesarios para tal fin, tomaremos todas las medidas razonables para garantizar

que sus datos se tratan de forma segura y de conformidad con sus derechos, nuestras obligaciones y las obligaciones legales del tercero.

4.3

Podemos recopilar estadísticas sobre el uso de nuestro sitio web, incluidos datos sobre tráfico, patrones de uso, número de usuarios, ventas y otra información. Todos estos datos serán anónimos y no contendrán datos personales ni datos anónimos que puedan combinarse con otros datos y utilizarse para identificarle personalmente. Ocasionalmente, podemos compartir estos datos con terceros, como posibles inversores, afiliados, socios y anunciantes. Los datos sólo se compartirán y utilizarán de conformidad con los requisitos legales.

4.4

Podemos utilizar procesadores de datos de terceros ubicados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") (el EEE está formado por todos los Estados miembros de la UE más Noruega, Islandia y Liechtenstein). Si transferimos datos personales fuera del EEE, tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos se traten con la misma seguridad que dentro de la UE y de conformidad con el RGPD.

5 ¿Qué ocurre cuando nuestra empresa cambia de manos?

5.1

Podemos ampliar o reducir nuestro negocio de vez en cuando y esto puede implicar la venta y/o transferencia del control de todo o parte de nuestro negocio. Todos los datos personales que nuestros usuarios nos hayan facilitado, en la medida en que sean relevantes para cualquier parte de nuestra empresa que se transfiera, se transferirán con dicha parte y el nuevo propietario o la nueva parte que ejerza el control estará autorizada, en virtud de los términos de la presente Política de Privacidad, a utilizar dichos datos únicamente para los mismos fines para los que fueron recogidos originalmente por nosotros.

5.2

Si los datos de nuestros usuarios van a transferirse de este modo, el proveedor no se pondrá en contacto con los usuarios con antelación para informarles de los cambios.

6 ¿Cómo puede controlar sus datos?

6.1

Además de los derechos establecidos en la sección 8 de la presente Política de Privacidad en virtud del RGPD, al enviar datos personales a través de nuestro sitio web, nuestros usuarios pueden restringir el uso que hacemos de sus datos. En particular, nos esforzamos por dar a nuestros usuarios un fuerte control sobre el uso que hacemos de sus datos con fines de marketing directo (incluida la posibilidad de optar por no recibir correos electrónicos nuestros, lo que nuestros usuarios pueden hacer dándose de baja a través de los enlaces proporcionados en nuestros correos electrónicos y al proporcionar sus datos.

7 Derecho a no recibir información

Nuestros usuarios pueden acceder a determinadas áreas de nuestro sitio web sin necesidad de facilitar ningún dato. Sin embargo, para utilizar todas las características y funciones disponibles en nuestro sitio web, puede ser necesario que nuestros usuarios faciliten determinados datos o autoricen su recogida.

8 Uso de cookies

8.1 Descripción y alcance del tratamiento de datos

Nuestro sitio web utiliza determinadas cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o por el navegador de Internet en el sistema informático del usuario. Cuando un usuario accede a un sitio web, puede almacenarse una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite identificar el navegador de forma inequívoca cuando se vuelve a acceder al sitio web. Utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestro sitio web. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador de acceso pueda ser identificado incluso después de un cambio de página. Hemos seleccionado cuidadosamente estas cookies y tomado medidas para garantizar que su privacidad y sus datos personales estén protegidos y se respeten en todo momento.

Los siguientes datos se almacenan y transmiten en las cookies:

- Ajustes de idioma
- Artículos en una cesta de la compra
- Información de acceso

En nuestro sitio web también utilizamos cookies que permiten analizar el comportamiento de navegación del usuario. De este modo pueden transmitirse los siguientes datos:

- Términos de búsqueda introducidos
- Frecuencia de páginas vistas
- Utilización de las funciones del sitio web
- Resumir datos sobre el tráfico y las interacciones en el sitio web para ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro.
- También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que rastreen esta información en nuestro nombre.

Los datos de usuario recogidos de este modo se seudonimizan mediante precauciones técnicas. Por tanto, ya no es posible asignar los datos al usuario que accede a ellos. Los datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario. Al acceder a nuestro sitio web, se informa al usuario sobre el uso de cookies con fines de análisis y se obtiene su consentimiento para el tratamiento de los datos personales utilizados en este contexto. En este contexto, también se hace referencia a la presente política de privacidad. Su navegador web nos transmite los datos mencionados cuando accede a nuestro sitio web.

8.2 La base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante cookies técnicamente necesarias es el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante cookies con fines de análisis es el artículo 6, apartado 1, letra a) del GDPR si el usuario ha dado su consentimiento para ello.

8.3 Finalidad del tratamiento de datos

A menos que las cookies sean técnicamente necesarias, se le mostrará una ventana emergente en la que se le pedirá su consentimiento para instalar las cookies. No obstante, si se niega, lo cual es libre de hacer, es posible que algunas funciones de nuestro sitio web no funcionen plenamente o según lo previsto.

La finalidad del uso de cookies técnicamente necesarias es simplificar el uso de los sitios web a los usuarios. En este sentido, algunas funciones de nuestro sitio web no pueden ofrecerse sin el uso de cookies. Para ello, es necesario que el navegador sea reconocido incluso después de un cambio de página. Necesitamos cookies para las siguientes aplicaciones:

- Rendimiento y resultados de la campaña
- Cookies de mensajería
- Información sobre la suscripción activa

Los datos de usuario recogidos por las cookies técnicamente necesarias no se utilizan para crear perfiles de usuario. Las cookies de análisis se utilizan con el fin de mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. A través de las cookies de análisis, aprendemos cómo se utiliza el sitio web y podemos así optimizar constantemente nuestra oferta. Estos fines también constituyen nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos personales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Además, los datos recogidos tienen por objeto evitar el uso indebido de nuestros servicios.

8.4

Además de las opciones de control que le ofrecemos, puede activar o desactivar las cookies en su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores también le permiten elegir si desea desactivar todas las cookies o sólo las de terceros. Por defecto, la mayoría de los navegadores aceptan cookies, pero esto puede cambiarse. Encontrará más información en el menú de ayuda de su navegador o en la documentación de su dispositivo.

8.5

Puede elegir eliminar las cookies de su ordenador o dispositivo en cualquier momento. Sin embargo, es posible que pierda información que le permite acceder a nuestro sitio web de forma más rápida y eficiente, incluidos, entre otros, los ajustes de inicio de sesión y personalización.

8.6 *Transmisión de los datos*

Estos datos personales se transmiten a los siguientes destinatarios para los fines mencionados:

- Holograma AG
- Intercom Inc (Atención al cliente y comunicación)

8.7 *Duración del almacenamiento, opciones de objeción y retirada*

Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario y éste las transmite a nuestro sitio web. Por lo tanto, como usuario tiene pleno control sobre el uso de cookies. Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies modificando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies ya guardadas pueden eliminarse en cualquier momento. Esto también puede hacerse automáticamente. Si se desactivan las cookies de nuestro sitio web, puede que ya no sea posible utilizar todas las funciones del sitio web en toda su extensión.

8.8

Le recomendamos que mantenga actualizados su navegador de Internet y su sistema operativo y que consulte la ayuda y orientación del desarrollador de su navegador de Internet y del fabricante de su ordenador o dispositivo si no está seguro de cómo personalizar su configuración de privacidad.

9 Derechos del interesado

Si se tratan sus datos personales, usted es un interesado en el sentido del RGPD y tiene los siguientes derechos frente al responsable del tratamiento:

9.1 *Derecho a la información*

Puede solicitar confirmación al responsable del tratamiento sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen. Si se está llevando a cabo dicho tratamiento, puede solicitar gratuitamente al responsable del tratamiento la siguiente información:

1. los fines para los que se tratan los datos personales;
2. las categorías de datos personales que se tratan;
3. los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales que le conciernen;
4. la duración prevista del almacenamiento de los datos personales que le conciernen o, si no es posible facilitar información específica al respecto, los criterios para determinar el período de almacenamiento;
5. la existencia de un derecho de rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, un derecho de limitación del tratamiento por parte del responsable del tratamiento o un derecho de oposición a dicho tratamiento;
6. la existencia de un derecho de recurso ante una autoridad de control;
7. toda la información disponible sobre el origen de los datos si los datos personales no se recogen del interesado;
8. la existencia de la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22, apartados 1 y 4, del RGPD y, al menos en esos casos, información significativa sobre la lógica implicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Tiene derecho a solicitar información sobre si los datos personales que le conciernen se transfieren a un tercer país o a una organización internacional. En este contexto, puede solicitar que se le informe de las garantías adecuadas con arreglo al artículo 46 del RGPD en relación con la transferencia.

9.2 *Derecho de rectificación*

Usted tiene derecho a rectificar o completar los datos que le conciernen ante el responsable del tratamiento si son incorrectos o están incompletos. El responsable del tratamiento debe realizar la rectificación sin demora.

9.3 *Derecho a la limitación del tratamiento*

En las siguientes condiciones, puede solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales:

1. si impugna la exactitud de los datos personales que le conciernen durante un periodo que permita al responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales;
2. el tratamiento es ilícito y usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso;

3. el responsable del tratamiento ya no necesita los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los necesita para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial, o
4. si se ha opuesto al tratamiento de conformidad con el artículo 21, apartado 1, del RGPD, a la espera de que se verifique si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los suyos.

Si se ha restringido el tratamiento de los datos personales que le conciernen, estos datos -aparte de su almacenamiento- sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro.

Si la restricción del tratamiento se ha restringido de conformidad con las condiciones anteriores, el responsable del tratamiento le informará antes de que se levante la restricción.

9.4 *Derecho de anulación*

9.4.1 *Obligación de cancelación*

Usted tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento la supresión de los datos personales que le conciernan sin dilación indebida, y el responsable del tratamiento tendrá la obligación de suprimir los datos personales sin dilación indebida cuando concurra uno de los motivos siguientes:

1. Los datos personales que le conciernen ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo.
2. Usted revoca el consentimiento en el que se basaba el tratamiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), o el artículo 9, apartado 2, letra a), del RGPD y no existe ningún otro fundamento jurídico para el tratamiento.
3. Se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21, apartado 1, del RGPD y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21, apartado 2, del RGPD.
4. Los datos personales que le conciernen han sido tratados ilegalmente.
5. La supresión de los datos personales que le conciernen es necesaria para cumplir una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros a los que está sujeto el responsable del tratamiento.
6. Los datos personales que le conciernen se recogieron en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos de conformidad con el artículo 8, apartado 1, del RGPD.

9.4.2 *Información a terceros*

Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos los datos personales que le conciernen y está obligado a borrarlos en virtud del artículo 17, apartado 1, del RGPD, tomará las medidas adecuadas, incluidas medidas técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costes de aplicación, para informar a los responsables del tratamiento que tratan los datos personales de que usted, como interesado, les ha pedido que borren todos los enlaces a estos datos personales o copias o réplicas de estos datos personales.

9.4.3 *Excepciones*

El derecho de supresión no existe si el tratamiento es necesario

1. ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
2. para el cumplimiento de una obligación jurídica que requiera un tratamiento en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeto el responsable del tratamiento, o para el

cumplimiento de una misión de interés público o inherente al ejercicio del poder público conferido al responsable del tratamiento;

3. por razones de interés público en el ámbito de la salud pública, de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y el artículo 9, apartado 3, del RGPD;
4. para fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos de conformidad con el artículo 89, apartado 1, del RGPD, en la medida en que el derecho mencionado en la sección 10.4.1 pueda hacer imposible o perjudicar gravemente la consecución de los objetivos de dicho tratamiento, o bien
5. para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones judiciales.

9.5 *Derecho a la información*

Si usted ha hecho valer el derecho de rectificación, supresión o limitación del tratamiento frente al responsable del tratamiento, éste está obligado a notificar dicha rectificación o supresión o limitación del tratamiento a todos los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales que le conciernen, salvo que ello resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.

Tiene derecho a que el responsable del tratamiento le informe sobre estos destinatarios.

9.6 *Derecho a la portabilidad de los datos*

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernan, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. También tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por parte del responsable al que se han facilitado los datos personales, cuando

1. el tratamiento se basa en el consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o el artículo 9, apartado 2, letra a) del RGPD, o en un contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, y
2. el tratamiento se realiza mediante procedimientos automatizados.

En el ejercicio de este derecho, también tiene derecho a que los datos personales que le conciernen se transmitan directamente de un responsable del tratamiento a otro, siempre que sea técnicamente posible. Esto no debe afectar a las libertades y derechos de otras personas.

El derecho a la portabilidad de los datos no se aplica al tratamiento de datos personales necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

9.7 *Derecho de oposición*

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen basado en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), del RGPD, incluida la elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones.

El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales que le conciernan a menos que demuestre motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones judiciales.

Si sus datos personales se tratan con fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de dicha mercadotecnia.

Si se opone al tratamiento con fines de venta directa, los datos personales que le conciernen dejarán de tratarse con estos fines.

9.8 *Derecho a revocar la declaración de consentimiento conforme a la ley de protección de datos*

Usted tiene derecho a revocar en cualquier momento su declaración de consentimiento con arreglo a la legislación sobre protección de datos. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

9.9 *Toma de decisiones automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles*

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte de forma similar. Esto no se aplica si la decisión

1. sea necesaria para la celebración o el cumplimiento de un contrato entre usted y el responsable del tratamiento,
2. esté autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros al que esté sujeto el responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades e intereses legítimos; o bien
3. con su consentimiento expreso.

Sin embargo, estas decisiones no pueden basarse en categorías especiales de datos personales de conformidad con el artículo 9 (1) del GDPR, a menos que se aplique el artículo 9 (2) (a) o (g) del GDPR y se hayan tomado las medidas adecuadas para proteger los derechos y libertades y sus intereses legítimos.

En los casos contemplados en los apartados 1 y 3, el responsable del tratamiento aplicará las medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades e intereses legítimos, al menos el derecho a obtener la intervención humana por parte del responsable del tratamiento, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

9.10 *Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control*

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la misma, incluida la posibilidad de interponer un recurso judicial de conformidad con el artículo 78 del RGPD.

10 Cambios en nuestra política de privacidad

Podemos modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando (por ejemplo, si cambia la legislación). Cualquier cambio se publicará inmediatamente en nuestro sitio web y se considerará que usted ha aceptado los términos de la Política de Privacidad en su primer uso de nuestro sitio web después de los cambios. Le recomendamos que visite esta página con regularidad para mantenerse al día.